

FiveAxis GmbH Bornaer Straße 205 09114 Chemnitz

## **An alle Anwender von SURFCAM und FiveAxis – Postprozessoren**

(ohne aktiven SURFCAM-Software-Wartungsvertrag)

### *FiveAxis – Leistungen :*

- **SURFCAM** - NC-Programmiersystem bis 5Achsen, volle Assoziativität zu SolidWorks
- **Postprozessoren**-Entwicklung für SURFCAM und APT-Kompatible NC-Systeme
- **CAD/CAM-Schulungen/Service**

Chemnitz, 25.04.2018

## **SURFCAM-Support (SFPS) ... ohne Software-Updates**

Dieses Angebot richtet sich an Anwender der CAM-Software SURFCAM, welche diese noch nutzen, aber vielleicht seit vielen Jahren nicht mehr unter aktueller Softwarewartung haben.

Wenn ihre letzte Softwarewartung weniger als 4 Jahre zurück liegt, wäre eventuell zu prüfen, ob ein Wiedereinstieg in die Softwarewartung sich lohnt. Neue Funktionen etc. können dann genutzt werden.

Sollte eine Aktualisierung ihrer Softwarewartung keine Option sein, sie aber Fragen zur Anwendung von SURFCAM haben, könnte vielleicht die kostengünstigere Variante eines SURFCAM-Supports für sie interessant sein. Sie müssten nur auf Software-Updates verzichten.

Nicht nur für Fragen zur Funktionalität von SURFCAM hätten sie einen fachkundigen Ansprechpartner, sondern auch für Aufgaben, welche relativ selten vorkommen, wie das Neueinrichten von SURFCAM inklusive der Einbindung der FiveAxis-Postprozessoren, hätten sie Unterstützung. Der Support der FiveAxis-Postprozessoren wäre in dem SURFCAM-Support inklusive (Ausnahmen siehe FiveAxis-Postprozessor-Support!)

Die Kosten für den SURFCAM-Support der 1.SURFCAM-Lizenz betragen 4.20% des Software-listepreises pro Jahr. Für die 2. SURFCAM-Lizenz 2.1% pro Jahr und alle weiteren Lizenzen sind kostenlos. Eine Wiedereinstiegsgebühr in den SURFCAM-Support wird nicht berechnet.

Welche Leistungen sind Bestandteil des SURFCAM-Supports (SFPS) :

- Telefonsupport
- Online-Support (pcvisit)
- Unterstützung bei der Installation von SURFCAM auf einem neuen Rechner
- Unterstützung bei der Einrichtung von SURFCAM
- FiveAxis-Postprozessor-Support (siehe unten)

Welche Leistungen sind vom SURFCAM-Support (SFPS) ausgeschlossen :

- Software-Updates von SURFCAM
- Einrichtung von Netzlizenzen
- VorortService
- Telefon- oder Onlineschulungen
- Dongle-Tausch ( ab SURFCAM 2014 ist der Wechsel zu Keyless kostenlos möglich )
- Bereitstellung von Lizenzdateien ( scf, class etc. )
- nichtkompatible Windows-Betriebssysteme

Hinweise FiveAxis-Postprozessor-Support :

FiveAxis-Postprozessor-Support ohne SURFCAM-Support (SFPS) ist nicht möglich.

Wünschen sie nur Unterstützung für die FiveAxis-Postprozessoren nutzen sie bitte das Formular für den FiveAxis-Postprozessor-Support (FPS).

Bei aktiven SURFCAM-Support (SFPS) stehen die FiveAxis-Postprozessoren kostenlos mit unter Support !

Die Gebühr für den Support der FiveAxis-Postprozessoren beträgt pauschal 50 € / PP und Supportjahr. Wäre der FiveAxis-Postprozessor-Support teurer als der SURFCAM-Support wird die Differenz zusätzlich in Rechnung gestellt.

Welche Leistungen sind Bestandteil des FiveAxis-Postprozessor-Support :

- Hinterlegung neuer ServerCodes in den Postprozessor ( bei neuer CAM-Lizenz )
- PP-Installationsroutinen neu erstellen
- Unterstützung bei der Installation der Postprozessoren
- PP-Anpassung an neue CAM-Versionen
- PP-Anpassungen, welche sicherheitsrelevant sind
- kleinere Korrekturen oder Ergänzungen von PP-Optionen
- Online-Support über pcvist
- Telefonsupport bei Fragen zu den Postprozessoren
- Analyse der Postprozessorausgabe anhand ihrer CAM-Beispiele

Welche Leistungen sind von der FiveAxis-Postprozessor-Support ausgeschlossen :

- alle Postprozessor-Erweiterungen, welche auf [www.fiveaxis.de](http://www.fiveaxis.de) unter Postprozessor-Erweiterungen aufgeführt sind.
- größere Korrekturen oder Ergänzungen von PP-Optionen
- beim Kunden-Vorort-Service ( 900 € / Tag zzgl. Nebenkosten )
- Tausch oder Ersatz des SURFCAM-Dongle ( ab SC2014 evt. Umwandlung in Keyless kostenlos )
- Programmierung und Einbindung von SURFCAM MPOST- und SPOST-Postprozessoren
- nichtkompatible Windows-Betriebssysteme

Bestellung an : [info@fiveaxis.de](mailto:info@fiveaxis.de) oder Fax 0371 / 474 3151

Kundendaten : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Bezeichnung der SURFCAM-Lizenz: 1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_ ( 50% der 1. Lizenz )

SC Design / SC 2A Base / SC 2A Advanced / SC 3A Base / SC 3A Advanced / SC 4A Advanced / SC 5A Advanced  
64 €      98 €      186 €      366 €      504 €      588 €      672 € / Jahr  
(... es gelten die zwei hochwertigsten SURFCAM-Lizenzen)

Bezeichnung der vorhandenen PP : 1. \_\_\_\_\_  
2. \_\_\_\_\_  
Geben Sie den Name der PP-Exe im Verzeichnis C:\FiveAxis\_Postprozessor\...\bin\ an !  
3. \_\_\_\_\_  
... pauschal 50 € / Jahr und PP  
4. \_\_\_\_\_  
Die Liste der FiveAxis-Postprozessoren kann per E-Mail angefordert werden  
5. \_\_\_\_\_  
6. \_\_\_\_\_  
7. \_\_\_\_\_  
8. \_\_\_\_\_  
9. \_\_\_\_\_  
10. \_\_\_\_\_  
11. \_\_\_\_\_  
12. \_\_\_\_\_

Hinweise : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Der SURFCAM-Support(SFPS) beinhaltet immer der FiveAxis-Postprozessor-Support !

Der Preis des FiveAxis-Postprozessor-Support darf nicht teurer sein als der Preis des SURFCAM-Support. Ansonsten gilt für den Preis der SURFCAM-Support der Preis des FiveAxis-Postprozessor-Support.

Das SURFCAM-FiveAxis-Postprozessor-Supportjahr beginnt mit dem Datum der Bestellung und endet am letzten Tag des gleichen Monats im Folgejahr und beschränkt sich auf die Werktage Montag bis Freitag. Alle Anfragen bzgl. SURFCAM und der FiveAxis – Postprozessoren werden nur bearbeitet, wenn die Gebühr einmal innerhalb dieses Supportjahres entrichtet wurde bzw. eine Bestellung vorliegt und die Rechnung innerhalb der Zahlungsfrist beglichen wurde.

Es wird keine zusätzliche Wiedereinstiegsgebühr berechnet, falls der SURFCAM-FiveAxis-Postprozessor-Support nicht lückenlos besteht !

Postprozessoren welche nicht unter den PP-Support fallen sollen, werden nicht mehr benötigt, weil zum Beispiel deren Maschine nicht mehr im Einsatz ist. Sollen diese Postprozessoren jedoch wieder unter PP-Support gestellt werden, ist eine Wiedereinstiegsgebühr in Höhe von 100% pro ausgesetztem Jahr fällig. Zusätzlich wird eine pauschale Bearbeitungsgebühr von 100 € erhoben.

Angebot bestätigt und Auftrag erteilt :

---

Datum – Unterschrift – Stempel

Bitte Bestätigung zurückfaxen an : **0371 / 474 – 3151**